



关于创造发明的意义有一个很经典的说法——让人更懒。我们大可一笑置之，人人都知道科技进步是为了我们的生活更舒适便捷。那么，对于我们生活的另一主题——工作，是不是也有一些方法能够让它更简便更轻松呢？

GrapeCity推出的workflow解决方案通过流程的规范化提高员工的生产合作效率，使用户完全地融入业务流程中并且无缝地同其他同事进行协作，使企业的业务系统之间进行更好的集成。实现这一目标的基础是Windows Workflow Foundation以及GrapeCity自行研发的workflow平台。

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Information Worker Solutions
Data Management Solutions
Custom Development Solutions
Business Process & Integration Solutions

workflow简介

- **定义** workflow (Work Flow) 就是自动运作的业务过程部分或整体，表现为参与者对文件、信息或任务按照规程采取行动，并令其在参与者之间传递。workflow主要解决的问题是：为实现某个业务目标，在多个参与者之间利用计算机，按某种预定规则自动传递文档、信息或者任务。简单地说，workflow就是一系列相互衔接、自动进行的业务活动或任务。我们可以将整个业务过程形象地比喻为一条河，其中流过的就是workflow。

- **具体应用** workflow可以帮助企业用户轻松完成日常工作中诸如文档审批，在线申请等业务流程。同时，workflow解决方案提供多种接口实现后台业务系统的集成。

- 企业内部的关键流程—订单、报价处理、采购申请、合同审批、公文收发、用章管理、客户电话处理、供应链管理等
- 行政管理—出差申请、用车申请、各种办公用品申请、购买申请等
- 人事管理—加班申请、人事休假、员工培训安排、绩效考评、职位变动处理、员工档案信息管理、工作日报或周报等原先手工流转处理的表单
- 财务流程—预算申请和审批、费用报销申请和审批、应收应付款处理等
- 客户服务管理—客户信息管理、客户投诉、请求处理、售后服务管理等
- 企业文档管理—ISO系列对应流程、质量管理对应流程、产品数据信息管理、贸易公司报关处理、物流公司货物跟踪处理等各种通过表单逐步手工流转完成的任务

- **适用行业** 对于大型企事业单位或集团化跨国公司，workflow非常适合其复杂的业务流程以及人事制度。workflow在消费品、制造业、电信服务、银行证券保险等金融服务、物流服务、物业服务、大中型进出口贸易、政府事业机构、研究院所及教育服务等行业均能产生良好功效。

GrapeCity的workflow平台

为帮助企业用户快速构建workflow应用，GrapeCity自主研发了基于微软Windows Workflow Foundation的workflow平台。利用这一平台，开发人员能方便地建立以文档为中心的工作流程，并且终端用户也能通过页面自定义其工作流程。

针对客户实际的工作流开发和部署需求，GrapeCity在Windows Workflow Foundation基础上进行了技术封装，扩展了以下工作流组件：

- **企业组织结构管理** 企业组织结构管理 大型企业的新进员工最为头疼的恐怕就是公司复杂的组织架构了，往往很多工作因为不知道由哪个部门或个人负责接手而处于停滞状态。有鉴于此，GrapeCity的工作流引擎使用组织结构树管理企业的组织架构和各个组织的具体信息，并能准确描述各种企业模型。
- **用户权限分配** GrapeCity的工作流平台基于企业组织结构对用户进行管理，同时通过针对部门经理的业务权限设定，来决定该类业务的申请是否需要更上级经理审批。
- **流程监控** 工作流是一系列相互衔接、自动进行的业务活动或任务，GrapeCity的工作流引擎在每个节点都可进行监控，方便任务发起者随时查看流程进展。另外，系统也能通过邮件提醒员工有待处理的业务，从而确保流程能顺畅运转。

GrapeCity workflow 平台优势

基于Windows Workflow Foundation (WF)

- WF本身是微软提供的工作流引擎，有微软强大的技术研发团队作为其后盾，保证核心引擎的稳定和升级

从企业实际业务需求出发

- 组织结构管理符合企业实际需求，可以准确地描述各种企业组织结构模型
- 灵活的角色驱动模型，可以实现各种负责的业务逻辑
- 封装了工作流中驱动流程的接口和事件，并通过用户控件进行交互，使流程的驱动简单高效
- 与平台交互的自定义工作流控件，使平台和工作流引擎无缝集成

平台完全基于.Net技术研发

- 即可以作为独立的工作流平台，通过配置实现简单业务流程；也可以作为二次开发平台，进行复杂流程的定制开发

和SharePoint有良好的集成性

- 可以完全集成于SharePoint中完成工作流程的定义、流转和监控，给已经基于SharePoint实现企业门户的企业用户良好的用户使用体验和提供IT管理的便利性

客户收益

- **提高工作效率和质量** 通过将申请单据电子化地传递给审批者的方式大幅降低迟滞时间。申请人对流程的实时监控以及对超时任务的提醒功能免除员工后顾之忧，使他们能更关注于创造财富的工作。
- **增强审批工作的透明度** 申请人可以看到自己所有的申请记录并随时查看申请状态和审批者意见。一旦申请被驳回，审批者填写的意见也能做到有据可查，大大增强了审批工作的透明度。
- **促进流程管理的标准化、格式化** GrapeCity workflow 平台对企业组织结构有良好的适应性，通过 workflow 自动化可将业务规则和逻辑以电子化的方式固定下来，避免出现申请遗失和错误的传递，促进流程管理进入标准化、格式化阶段。
- **灵活性可以降低开发风险** workflow 平台具有的灵活性使企业可以方便地重新设计以符合企业需要的变化，新的业务流程更容易部署，代码也更易于维护，因此降低了开发的风险并提升了有效性。

最佳实践

GrapeCity 的 workflow 平台在众多国内外知名企业中成功应用实施，涵盖房地产、金融、制造、高科技、医药等多个行业。

- **凯德置地** 新加坡嘉德置地集团在华的全资子公司，实现业务包括人事休假、出差申请、加班申请和实际发生加班后的结算申请等
- **先灵葆雅** 以科技为基础的跨国制药公司，实现业务包括销售和市场费用预算和报销流程管理、销售人员行程安排和销售活动管理 (ETMS)
- **日立数字映像 (中国) 有限公司** 属于国家高新技术企业，实现业务包括固定费用和变动费用的预算审批、费用计提、费用报销等相关流程
- **UL 美华认证** 美国产品安全测试和认证机构，主要实现业务包括 ISO 文档控制流程、企业信息协同门户、知识社区
- **VOLVO 建筑设备中国有限公司** 实现业务包括企业信息门户和办公协同流程
- **宝钢金属 (宝钢集团二级子公司)** 实现业务包括企业信息门户和办公协同流程
- **BCD 新进半导体** 实现业务包括企业信息门户、办公协同流程和 ISO 电子文控流程

GrapeCity的优势

作为整个系统的开发商，GrapeCity拥有多年管理系统的实施、开发经验。精通业务流程的实施专家不仅可以提供灵活富有针对性的解决方案，并可在整个实施过程中提供持续不断的支持。GrapeCity是国内最早从事Microsoft Dynamics CRM研究开发的软件企业之一，并拥有西门子、中化国际、梅里亚动物保健、易初明通、希森美康医用电子、浦发银行、翡翠航空等国内外著名客户。在分销领域，GrapeCity凭借多年咨询、实施服务经验对这一行业有着深刻了解，能为客户提供最具有针对性的方案。

GrapeCity是由多元文化的技术研发、商业咨询、客户服务和管理团队组成的，长期的相互交流与协作，融合了各地优秀的文化特质：日本员工的团队意识、韧性、对品质一丝不苟的追求；美国员工的敬业精神、现代的管理和经营知识；印度员工的创造力、广阔的视野；中国员工的智慧、勤勉、积极进取的精神，这些宝贵的品质使GrapeCity及我们的客户受益匪浅。

GrapeCity介绍

GrapeCity是一家从事企业管理解决方案开发、实施、支持服务的国际化软件公司。自从1988年进入中国，GrapeCity以优质的服务、创新的才能、快速的反应能力在业内享有盛誉，并与众多软件业巨头建立起合作关系，将最为先进的系统率先引入国内，并通过切实努力帮助客户实现其预计目标。

GrapeCity的专业领域涵盖企业资源管理系统（ERP）、客户关系管理系统（CRM）以及基于微软2007 Office商务引擎开发的知识管理和协同解决方案。GrapeCity致力于为中国企业提供卓越的全方位商业解决方案，并同时为日本、美国提供软件外包开发服务。



Microsoft Business Solutions
Information Worker Solutions
Data Management Solutions
Custom Development Solutions
Business Process & Integration Solutions



上海市 浦东金桥 云桥路918号 (201206)
电话: 021-5854-9800 | 传真: 021-5854-7100 | www.grapecity.com
电子邮件: info.cn@grapecity.com